

黄廷方医院护士团队设计

虚拟指挥所加快流程 中午前出院病患增半

李宣进 报道 leexj@sph.com.sg

黄廷方医院的护士团队设计虚拟指挥所，由高级护士通过电脑统一处理出院手续，让中午前就能出院的病人比例增加多达一半。

国大医学组织昨午庆祝护士节，活动上就展示了这个住院虚拟运营中心系统。保健卫生部兼数码发展及新闻部政务部长拉哈尤担任活动主办。

黄廷方综合医院护理部副主任阮莉屏（40岁）拥有近20年的工作经验，而她一直想要提高出院流程的效率，但人口老龄化以及人手短缺，要做到不易。

阮莉屏指出，一名护士同时要照顾六名病人。当其中一人准备出院时，护士必须联系家属、医生、药剂师和物理治疗师等，还要随时停下去帮助其他病人，这些都会延误出院流程。

高级实践护士陈美凤（34岁）补充，理论上出院流程最快15分钟内就能完成，但年长病人出院前往往要联系多方人员，至少要花30到40分钟，而且不包括中间被其他工作打断的时间。

护士团队有感一心多用所带来的影响，前年就开始便集思广益，半年后成功在新一代电子病历系统的基础上设计了“住院虚拟运营



黄廷方医院的护士团队采用虚拟指挥所，提高出院流程的效率。左起为陈美凤、郑凯匀、廖雪芬和阮莉屏。（李宣进 摄）

中心”（Inpatient Virtual Operating Centre，简称iVOC）。

iVOC是一个虚拟指挥所，值班的资深护士可在电脑上一目了然地查看即将出院的病人名单，再统一由她联系病人家属、与药剂部协调配药等等。

高级注册护士廖雪芬（33岁）和郑凯匀（28岁）都曾操作iVOC。她们说，系统除了让病房的护士能够更专注照料病人，也能更有效地找出并纠正任何医疗盲点，比如当医生和物理治疗师的评估有所冲突的时候。

至今，iVOC已从去年4月和10月，分别在老年病房和呼吸科病房试行，平均每个月有200名病人从中获益，中午前就能出院的病人比例也增加了53%。团队预计在明年初将iVOC推行至另外八间病房，未来有望扩展到整个医院。

便携输液泵 减护士上门次数

像患有蜂窝组织炎的病患，每天要接受多达三次的静脉抗生素滴注治疗，以往都要由护士多次上门执行。今年3月，国大医学组织居家病房（NUHS@Home）就推出便携式输液泵，可预设时段进行注射，护士每天只需上门一次，节省护理资源之际也让病患更好休息。

此外，国大医学组织其他的新点子还包括亚历山大医院的虚拟急诊科，高风险病患从紧急护理中心



便携式输液泵可预设时段进行注射，减少护士需要上门的次数。（国立大学医学组织提供）

出院后的48小时内将有护士致电跟进，以及国大综合诊所提供的哺乳顾问服务等。