

一站式医疗服务 医院病患皆受惠

李显龙总理日前为由裕廊保健集团负责的黄廷方综合医院与裕廊社区医院主持开幕仪式时强调：“这两家医院不仅仅是毗邻而建的医院，就连设施、临床护理服务与运作上都是以一个综合医疗设施的方式运作与管理。”作为医疗保健2020总蓝图中的重要一环，李总理为两家医院顺利投入运作感到高兴。

黎远漪
yuanyi@sph.com.sg

黄廷方综合医院与裕廊社区医院不仅是两家毗邻而建，集急症与社区医疗护理于同一处的全面性综合医疗设施，两家医院在运作上的多个层面也紧密配合、共用资源，助两家医院取得经济效益，在提高效率的同时，更能为病人提供无缝接轨的医疗护理服务。

位于裕廊东的黄廷方综合医院今年6月30日投入运作，它由八层楼高的门诊大楼和16层楼高的病房大楼组成。700张床位中的500张已投入服务。

通过一条空中走廊与黄廷方综合医院相连的裕廊社区医院则拥有400张病床。这家12层楼高的医院已从7月22日起接收病人，并启用了175张病床。

李显龙总理日前为这两家由裕廊保健集团（Jurong Health）负责的急症与社区医院主持开幕仪式时强调：“这两家医院不仅仅是毗邻而建的医院，就连设施、临床护理服务与运作上都是以一个综合医疗设施的方式运作与管理。”

“一名在黄廷方综合医院完成手术的病人若要进行康复护理，无需救护车接送，便可通过一条走廊直接转入裕廊社区医院养病。在那里他可获得两家医院医疗团队的照料。必要时急症医院的医护人员能前来协助，但大多数时候，社区医院提供的护理相信就已足够。当病人出院时他甚至只会收到一份账单。”

裕廊保健集团总裁符气若也在开幕仪式上致词时也指出，两家医院的“一



李显龙总理（中）日前为黄廷方综合医院与裕廊社区医院主持开幕仪式后，也前往多个病房参观，慰问住院病人。（梁麒麟摄）

站式”医疗服务，不仅能让从急症医院转入社区医院的病人提供无缝接轨的治疗与护理体验，两家医院本身也能取得一定的经济效益。

例如，医院的内务管理、药物采购等，都是由同一单位处理，既方便又节省医院的行政开支。两家医院的医生可通过电子医药记录，了解患者的病史，减少病患重复接受相关的疾病检测。

善用绿化设施及高科技

这个综合发展医疗项目也共用一个中央厨房、中央储藏室，以及同一个设施管理团队。

符气若透露：“两家新医院也善用

绿化设施及高科技，医院内的热水与电源，产自超过550个太阳能板。这些太阳能板所产生的电能足以供3700个五房式组屋单位提供一年的电源。

“通过收集雨水及采用新生水，这两家医院的饮用水使用量比一般医院少了40%。预计省下的水量，每年能填满27个奥林匹克游泳池。”

设计以病人为中心

作为本地西部地区两家最新医院，黄廷方综合医院与裕廊社区医院从最初的筹备与设计阶段起，就牢记病人的需求，处处以病人为中心。

李总理指出，两家医院的扇形病房

设计，让住在任何等级病房的病床都设有窗户，不仅光线充足又通风，还能让病人欣赏到窗外的绿意；户外露台则能让病人踏出病房，在户外漫步透气，享受阳光，呼吸新鲜空气。

作为医疗保健2020总蓝图中的重要一环，李显龙总理为这两家医院顺利投入运作感到高兴的同时也强调，医院其实只是整个医疗体系中的一部分，它必须能与其他医疗设施起到相辅相成的作用。

他说：“政府一直在打造西部的基层医疗设施，包括2017年前会有多一家综合诊疗所——先驱家庭医疗中心（Pioneer Family Healthcare

Centre）。”

裕廊保健集团已与湖畔全科医疗诊所（Lakeside Family Medicine Clinic）的一组家庭医生合作，为病人问诊，若有需要可将病人转介至医院。病人出院后也可继续在这家全科医疗诊所跟进医疗护理。

裕廊医疗中心（Jurong Medical Centre）则提供包括眼科在内的多种专科门诊服务；裕廊东的众圣之家疗养院（All Saints Home）及裕廊西的职总保健合作社则为病人提供疗养服务。

李总理还打趣说：“西城购物中心内还有一个血库，公众逛街购物后还可前来这里捐血。”

更多床位提前投入运作 缓解西部医疗需求

经过长达六年的规划和建设，黄廷方综合医院与裕廊社区医院从今年中起陆续投入运作，成为西部地区约90万名居民及工作人士的医疗保健合作伙伴。

从6月30日起逐步投入运作的黄廷方综合医院至今已接待超过6300名住院病人及约3万1000名门诊病人。

这家急症医院的急诊部门每日平均接收多达70辆救护车，其中七成病人是我国西部居民，大多数居住在医院五公里的半径范围内。急诊部至今也已接收超过1万9000名病人。

毗邻而建的裕廊社区医院则从7月22日起陆续投入运作，如今已有175张病床为病人服务。

黄廷方综合医院拥有700张床位，年中开业时只安排365张床位投入服务，但运作三个月后，院方已动用500张病床，比之前预计的进度提前约半年。

负责这两家最新急症与社区医院的裕廊保健集团总裁符气若受访时透露：

“这500张病床的入住率已达80%。我们之所以比预期提前安排更多病床投入运作，是因为我们在运作方面已到位。”

“西部地区之前只有国大医院在此服务居民，既然需求有所增加，再加上我们的人手已做好准备，于是便逐步投入运作，协助其他公共医疗机构减轻负担。”

符气若在两家医院日前举行的开幕仪式上说：“投入运作三个月，医院所有的新设施、系统、器材的规划测试和调试都进行得很顺利，让我们能顺利投



黄廷方综合医院与裕廊社区医院开幕当天，医疗人员为居民做健康检查，包括为他们测量血压、验血等。

入运作。”

“我们很珍惜病人与他们的家人所提供的各种反馈，他们的建议助我们改进一些程序，让我们为病人提供更好的医疗护理。”

投入社区服务 照顾居民健康

他强调：“我们会通过两家医院提供的医疗护理与照料服务，让居民的生活、健康与医疗护理更加美好。”

在欢庆医院开幕之余，符气若也指出：“除了在医院，我们知道我们也可

在社区里做更多工作，照顾广大居民的健康。”

他说，随着社会人口老龄化、慢性疾病患者有增加趋势，医院须与家庭医生、社区与基层组织、相关机构与其他中长期护理业者更紧密地配合，让病人即使患病也能好好生活，直到走到人生的尽头，也能安祥离去。

秉持着这个信念，裕廊保健集团在两家医院正式开幕当天，也在黄廷方医院内安排一系列活动邀请居民参与。这包括为居民免费进行血压测量、帮他们

验血以及为公众测量身高、体重等。

医院也特设教育亭，提高公众对大肠癌检查、睡眠窒息症（sleep apnea）检查、乳房检查等方面的认知，同时为有需要的公众安排乳房X光检查（mammogram）预约。

医护人员也设立展示牌，教育公众如何通过各种方法保持身心健康，同时也让公众了解社区内有哪些健康相关活动适合他们参与。

另外，医院也在当天特地推出居家测量血压试点计划，安排一些血压较高的居民将一台血压测量器带回家。在接下来的七天，这台测量器会自动将居民的血压数据传给医护人员做记录，医护人员会根据这些记录，协助有需要的居民安排时间，做进一步的跟进检查。

活动当天共吸引超过1000名公众出席，其中近500人接受各项身体检查。

开幕仪式嘉宾李显龙总理致词时说：“黄廷方综合医院与裕廊社区医院是本地医疗保健2020总蓝图中的重要一环。三年后盛港综合与社区医院将建成，五年后欧南园社区医院投入运作，七年后兀兰综合与社区医院也将完工。”

他说，由于人口急速老龄化，本地病人不断增加，我国因此需要多家新医院。65岁长者所占的人口比例，已从2005年每100人中有12人，增至2015年的每100人中有18人。

李总理强调，公众也需为自己的健康负责，应多运动保持身心活跃，多留意自己的身体情况并定期进行体检。

医院其实只是整个医疗体系中的一部分，它必须能与其他医疗设施起到相辅相成的作用。政府一直在打造西部的基层医疗设施，包括2017年前会有多一家综合诊疗所——先驱家庭医疗中心。

——李显龙总理

我们很珍惜病人与他们的家人所提供的各种反馈，他们的建议助我们改进一些程序，让我们为病人提供更好的医疗护理。我们会通过两家医院提供的医疗护理与照料服务，让居民的生活、健康与医疗护理更加美好。

——裕廊保健集团总裁符气若

策划、协调：刘汶琮
编辑：陈素君
美编：美术组
制图：SPH THINK inc



卫生部常任秘书曾庆怡（左起）、先驱选区议员符致镜、武吉巴督选区议员王金发、上届国会政府国会卫生委员会主席谢世儒医生、通讯及新闻部兼卫生部政务部长徐芳达、裕廊保健集团医疗委员会主席谢惟吉副教授、总理夫人何晶、文化、社区及青年部长傅海燕、卫生部长颜金勇、李显龙总理、裕廊保健集团主席林永华、裕廊保健集团总裁符气若、环境及水源部兼卫生部高级政务部长许连禧博士、卫生部政务部长蓝彬明医生、西海岸集选区议员郑德源、裕廊集选区三名议员，即洪维能、拉哈尤·玛赞（Rahayu Mahzam）、陈有明医生，以及国防部常任秘书（国防发展）与卫生部第二常任秘书黄志明，出席黄廷方综合医院及裕廊社区医院的开幕仪式。（裕廊保健集团提供）

护理健康 以人为本

黄廷方综合医院和裕廊社区医院采取更全面的卫生保健措施。未来的公共卫生保健将更具亲和力，更有效率，也更便利。

这所互动式的保健中心——黄廷方综合医院，位于裕廊西1街1号，由三栋大楼组成，即黄廷方综合医院诊所、黄廷方综合医院病房和裕廊社区医院，集概念化设计于一体。不过，它的实质目的，是为病患提供顺畅、舒适和有效率的服务。它具有下列三大特色。

亲和

医院在各方面以病人需要为考量，尤其是亲和方面，例如从病人注册挂号、诊疗、治疗到康复等过程，都给予最大便利。其他方面如将手术室和紧急部门设于上下层，各有特别电梯衔接相通，可随时转介病患，让他们获得最快的紧急护理。

黄廷方综合医院拥有16层高的B座病房大楼和A座诊所大楼，700张病床和120间诊室，提供紧急、加护护理、外科手术、复建计划和诊断服务等。

亲年长者的环境，也包括便利的公共交通服务，以及贯通西城和Big Box商场的衔接桥。

便利

黄廷方综合医院和裕廊社区医院在运作上发挥高效，让有需要的病患以最快速度转介，给予他们最大的照顾。

裕廊保健集团总裁符气说：“建设两家医院从计划到奠基，我们都以病患和他们至亲的角度，观看、感受与检测他们所需的空间进行设计。黄廷方综合医院的基础建设，以病人为本，结合系统，强调互动性，同时考虑到病患的安全、优质的医药护理、促进舒适度等，提供一个异常便利的环境。”

他指出，将两家医院设于同一地点，让院方能更完善地管理病人的需要，提供融合时宜的护理服务。病房和诊所可根据紧急或突发事件而自由灵活地转换空间。另外，加护病房和高度依赖加护病房的结合概念，也可根据需要而变动，发挥更大效益。

通风

“为每个病患开一扇窗户”的设计概念，以及扇形设计病房，创新独特。为病人提供更多私人空间，设计格局改善通风系统，让病人拥有更好的康复环境。除了让病患感觉舒适和提高康复率，也可良好地控制感染的概率。病房设计更宽敞，提供医护人员更有利的工作环境。

另一方面，“一个排号，一份账单”的系统，给予病人和看护者更多便利。每个病人在看病时，只领取一次排号，直到完成看病、检测和取药等，而且只有一份账单，付款方便。多数诊所都设有卫星药房，取药非常方便。

黄廷方综合医院

A座大楼

黄廷方综合医院诊所

专科门诊部集合各学科医疗专家，治疗各类疾病。

B座大楼

黄廷方综合医院病房

拥有700个病床，这里也给予重症监护服务，包括：紧急部门、手术室、加护病房和其他诊断与护理服务。

病人和访客可以从裕廊东21街抵达医院。

与Westgate衔接，可到裕廊东地铁站和巴士转换站。

一个排号，一份账单，一个病患体验。



报到

在黄廷方综合医院专科门诊部，病人只须注册一次，根据所分配的相同一个号码，完成所有诊治，无须再排队取号。



咨询

根据第一次所领的排号，扫描后可到各个部门做血压检测、X-射线或核磁共振扫描等。



领药

同一排号，也可作为领取药物的凭据。



离开

看完病后，所有费用将汇集在同一份账单。

手术室

3楼

18个专用手术室拥有电脑化和互动式的仪器设备，确保手术管理顺畅、现代化、与时并进。采用的混合动力、3D和电脑精准导航设备，可进行先进的微创外科手术。

▼紧急部门、手术室和加护病房各相隔一层楼，各有特别电梯衔接相通，病患可随时转介，获得最快的紧急护理。



加护病房

4楼

这是新加坡第一个加护病房医药部门，由加护病房和重症依赖加护病房组成，简化各个传统加护病房（手术、医药、心血管、神经外科）的护理工作，这也让病患能得到同一组医护人员的照顾。“每个病患一扇窗户”的设计概念也惠及加护病房患者，这里设有互动式的露台花园，让一些病情较稳定的患者，能到外头呼吸新鲜空气。



紧急部门

1楼

在文礼大道（Boon Lay Way），设有只限救护车下放病患的地方，让重症病患能在第一时间转送入紧急部门诊治。建筑物对面也设有一条车道，让上门求诊的病患能够使用。这个紧急部门可应付大型突发流感、大规模伤亡或意外创伤事故的需要，病房也可重新规划，让更庞大的医疗队伍使用。



救护车通过文礼大道直接抵达紧急部门

病房设计

黄廷方综合医院和裕廊社区医院的扇形病房设计，创新独特，为每个病患提供一扇窗户，改善通风系统，充分自然采光。这不只是让病患感觉舒适和提高康复率，也良好地控制感染的概率。



病房设计更为宽敞，也提供医护人员一个更有利的工作环境。

裕廊社区医院

C座大楼

裕廊社区医院

需要接受亚急性（sub-acute）与复建的病患，可顺畅地转介到裕廊社区医院。



- 700张病床 (黄廷方综合医院)
- 400张病床 (裕廊社区医院)
- 5000双护理之手
- 15个花园
- 120间符合人体工学的诊室
- 为每个病患添置一扇窗户
- 5座衔接桥
- 18间手术室
- 黄廷方综合医院几乎每层楼都设置卫星药房
- 876个停车位
- 550片太阳能板

两医院接轨无缝 病患转介无忧

黄廷方综合医院和裕廊社区医院共用的设施就包括实验室、电疗设备和一些营运上的支援服务。两家医院在提供护理方面的协作非常紧密，入住裕廊社区医院的病患来自黄廷方综合医院，裕廊社区医院也能善用黄廷方综合医院在不同专科部门的专才，帮忙照顾他们的病人。

叶伟强 yapwq@sph.com.sg

从亮眼的外观、波浪形的设计，以及如同梯田般层层叠起的花园阳台来看，很难想象这座看似公寓或度假屋的建筑物，其实是病患休养之地。

裕廊社区医院在今年中投入运作，医药总监蔡志雄医生说，社区医院现在开张是合时宜的，因为随着人口逐渐老化，本地出现的病症以及病患的背景等等，都已经有很大的改变。

蔡志雄医生解释说，目前，慢性疾病的类型更多了，虽然医学界的发展，使病患的存活率越来越高，但患上慢性疾病仍可能导致病患最终丧失一些生活功能。

他说：“负责急性治疗的医院能够‘解决’医药健康问题，但是，我们还是有必要为病患提供急性治疗之后的相关护理，协助他们顺利重返社会。”

卫生部长颜金勇今年8月接受本报专访时曾指出，尽管卫生部已经有增建医院的计划，但我国不可能永无止境地兴建新医院。随着我国人口老化，医药需求改变，卫生部已采用新模式，在兴建新医院时，也兴建连接在一起的社区医院，两者之间的床位能按需灵活调动。

新落成、约有700张病床的黄廷方综合医院，以及隔邻拥有400个床位、楼高12层的裕廊社区医院就是首例。

颜金勇说，这么做能让两家医院的医疗团队合作，确保病人更便利、更快地从急症医院转介至社区医院，继续接受治疗与康复护理服务。这有助病人更快痊愈，也能缩短住院时间。

黄廷方综合医院和裕廊社区医院共用的设施就包括实验室、电疗设备和一些营运上的支援服务。

两家医院在提供护理方面的协作非常紧密，入住裕廊社区医院的病患来自



康乐家模拟一个政府组屋单位，让病患通过一个互动的环境，学习如何在家中保持符合健康和标准的生活方式。

黄廷方综合医院，裕廊社区医院也能善用黄廷方综合医院在不同专科部门的专才，帮忙照顾他们的病人。

裕廊社区医院营运总监兼裕廊保健集团助理首席运营官黄健川说：“无论是从黄廷方综合医院转介至裕廊社区医院，或从社区医院转介至综合医院，病人都将能有一个更顺畅、非常便利的体验。”

户外康复区模拟公交设施

蔡志雄医生说，裕廊社区医院的办院理念是专注在推广保健和预防疾病的意识，并且协助病患尽可能维持最高素质的生活。

为此，医院的建筑概念是打造一个适合治疗的环境，并提供病患不同的康复选择。医院里的康跃园 (Mobility Park) 就是一个户外康复区，区内安装了模拟不同交通工具的设施，例如地铁列车车厢、巴士和德士等，方便一些出行有障碍的病患，学习如何安全地使用本地的公交系统。这也是本地首个类似有康复功能的公园。

黄健川说：“康跃园让病患走出病房，无须到室内健身房，就能在一个空间更宽阔的开放式公园，接受户外康乐治疗。”

裕廊社区医院的康乐家 (Life Hub) 则协助病患出院后更快适应居家环境。康乐家打造一个三房式政府组屋单位，通过一个互动的环境，让病患学习如何在家中保持符合健康和标准标准的生活方式。

两医院病房设计相同 病患无需重新适应环境

此外，康乐家也设有一家零售药房，售卖轮椅、手杖和进食辅助产品等不同类型的辅助器材和设备，让病患和他们的家人能带回家使用。医院今年内也将推出教育病患如何选购健康食品的超市零售区。

蔡志雄医生说，院方在打造裕廊社区医院时注入许多心思，确保医院环境对病患来说是最舒适、也最安全的。

裕廊社区医院的病房设计，如同黄廷方综合医院的病房，这将让转介过来



从裕廊社区医院的外观，根本看不出这是一个医疗设施，这也是院方在设立医院时的巧思之一。(裕廊保健集团提供)

的病患，不会因为环境的改变而感到不安。此外，每个病房的不远处都设置专属的厕所和护士工作台，让护士能更快地应对病患的一些突发情况。

社区医院的病房形状有如一把扇子，每张病床旁也有一扇窗，让病患在通风且光亮的环境中调养。蔡志雄医生说，这对失智症患者非常有益。病房也装置特殊系统，当出现烟雾时，系统的发过滤器将确保流入病房的空气是洁净

的。由于社区医院的病患一般的入住时间比较长，可能长达30天，因此医院也会举办活动让病患参与，例如举办节庆活动，开办手工艺和园艺课等。

蔡志雄医生说：“在负责急性治疗的医院工作，感觉比较刺激，但裕廊社区医院提供不一样的满足感。在这里，当我们看到病患的情况日渐好转，越来越开心时，心里的满足感是无价的。”

黄廷方综合医院和裕廊社区医院在10月10日举行了开幕仪式。一起来回顾创建医院的点滴。

莫莫颜 mokm@sph.com.sg

2009年6月间，裕廊保健集团 (Jurong Health Services) 宣布设立，并着手成立集团的高级管理团队，以便展开兴建黄廷方综合医院和裕廊社区医院的工作。

同年10月该集团董事局举行第一次会议，高级管理团队还到实地进行视察。前卫生部长许文远隔年1月，亲自到亚历山大医院参观医院的实物模型。集团也于2010年宣布设立新医院的愿景、使命与价值观，并在7月举行第一个护士日庆祝活动，护士的制服也首次亮相。两家医院的奠基仪式是在2010年11月9日举行。

在2012年9月8日举行的一项签约仪式，标志着黄廷方综合医院和裕廊社区医院上层建筑阶段正式动工。2013年7月院方介绍了该医院的服务和以病人人为中心的医疗模式。2014年11月，最后一块有4000多个来自社区的签名和祝福的水泥板，在盖顶仪式上被悬挂在黄廷方综合医院的病房大楼顶端。接着两家医院的电力、水源和冷气供应先后于3月19日、5月23日和5月29日启动。

连接B座大楼—黄廷方综合医院病房与Big Box商场的桥梁于2014年11月28日接上后，三栋医院建筑便可互相连接，给公众带来更大便利。

A座大楼—黄廷方综合医院诊疗所，于今年2月9日获得临时入伙准证；B座大楼—黄廷方综合医院病房楼，于3月12日也获得临时入伙准证；C座大楼—裕廊社区医院以及两道连接裕廊东西城 (Westgate) 和Big Box的连接桥也在6月5日获得临时入伙准证。

今年6月29日，院方把亚历山大医院的留医病人转移到新医院，隔天上午8时黄廷方医院敞开大门，正式投入服务。10月10日两家医院—黄廷方综合医院和裕廊社区医院正式开幕。



2010年1月 | 前卫生部长许文远 (前排左四) 参观医院模型。

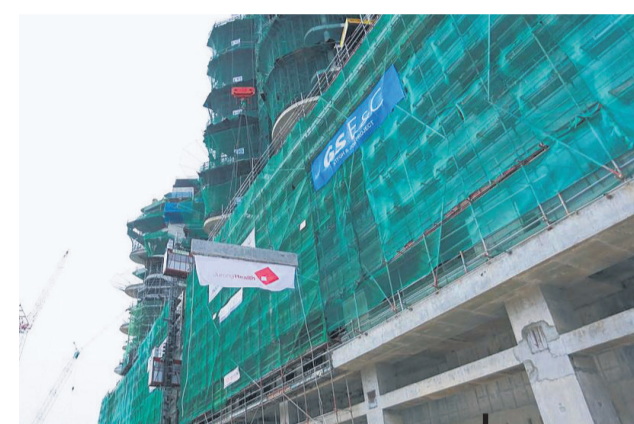


7月 | 庆祝第一个护士日。



11月 | 两医院举行奠基仪式。

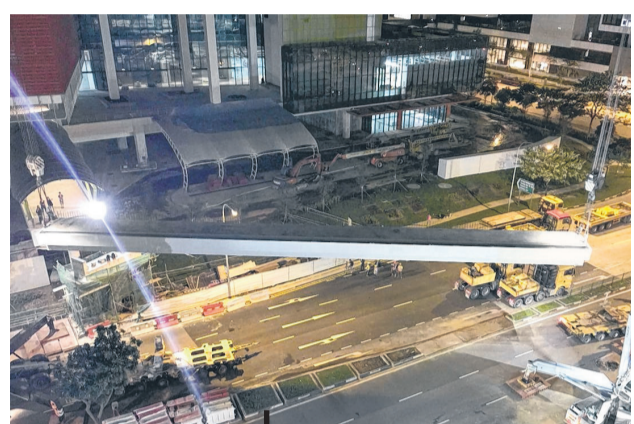
回顾医院创建里程碑



2014年1月 | 盖顶仪式。



5月 | 启动冷气供应。



11月 | 最后一座连接B座大楼与Big Box商场的桥梁接上。



2015年2月 | A座大楼获得临时入伙准证。



6月 | 黄廷方综合医院投入服务。



10月 | 两医院正式开幕。

(照片由裕廊保健集团提供)

衷心祝贺黄廷方综合医院与裕廊社区医院正式开幕

尊荣赞助



金赞助商



美光電器工程私人有限公司
BEE KONG ELECTRICAL ENGINEERING PTE LTD



合作伙伴赞助商

